



# BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ

THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY & KNOWLEDGE  
MANAGEMENT

Uluslararası E-Dergi / International E-Journal

ISSN: 1308-3937

10

Yıl/Years

2015

*Cilt:X Sayı:II - Volume:X Fall*





*Indexed by*





Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi 2006'dan itibaren yılda iki kez elektronik ortamda yayınlanan uluslararası ve hakemli bir dergidir.

**Sürelî Yayının Adı/The Name of Periodical Publishing**  
BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ  
(BEYDER)  
THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY &  
KNOWLEDGE MANAGEMENT (The JKEM)

**Yayının Türü/Publishing Type**  
Uluslararası E-Dergi / International E-Journal

**Yayın Dili/Publishing Language**  
Türkçe ve İngilizce/Turkish & English

**Yayın Sıklığı/Publishing Frequency**  
Yılda İki Kez/Twice (Spring & Fall)

**Konusu/Topic**  
Ekonomi ve Yönetim /Economics & Management

**Elektronik Adresi/Internet Page**  
www.beykon.org/dergi.html

**ISSN:** 1308-3937

**Yıl ve Sayı / Year & Volume**  
2015 Cilt:X Sayı:II/ 2015 Volume:X Fall

**Yayıncı/Publisher**  
İbrahim Güran Yumuşak

**Editör/Editor in Chief**  
Prof. Dr. İbrahim Güran Yumuşak

**Yönetici Editörler/Managing Co-Editors**  
Doç. Dr. Mahmut Bilen  
Yard. Doç.Dr. Barış Alpaslan  
Yard. Doç.Dr. Kenan Göçer



#### Yayın ve Hakem Kurulu/Editorial Board

Prof. Dr. Ali Rıza Abay Yalova Üniversitesi  
Prof. Dr. Asaf Savaş Akat Bilgi Üniversitesi  
Prof. Dr. Remzi Altunışık Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Kenan Aydın Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Yusuf Balcı İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Ahmet Bardakçı Pamukkale Üniversitesi  
Prof. Dr. Coşkun Can Aktan Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof. Dr. Hayriye Atik Erciyes Üniversitesi  
Prof. Dr. Hamza Ateş İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Prof. Dr. Susan Bruyere Cornell University  
Prof. Dr. Berch Berberoglu University of Nevada  
Prof. Dr. Taner Berksoy Maltepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Yılmaz Bingöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Bulut İstanbul S. Zaim Üniversitesi  
Prof. Dr. Bengü Çapar Başkent Üniversitesi  
Prof. Dr. Kenan Dağcı Yalova Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Duman Artvin Çoruh Üniversitesi  
Prof. Dr. Vedat Demir İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Musa Eken Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Ekrem Erdem Erciyes Üniversitesi  
Prof. Dr. Ercan Eren Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Hüseyin Ergin Dumlupınar Üniversitesi  
Prof. Dr. Neşe Erim İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Prof. Dr. Gary S. Fields Cornell University  
Prof. Dr. İsmail H. Genç American Uni.of Sharjah  
Prof. Dr. Tuncay Güloğlu Yalova Üniversitesi  
Prof. Dr. Selehattin Karabınar Sakarya Üni.  
Prof. Dr. Erdal Karagöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof. Dr. Harry Katz Cornell University  
Prof. Dr. Tamer Koçel İstanbul Kültür Üniversitesi  
Prof. Dr. Sarosh Kuruvilla Cornell University  
Prof. Dr. Rana Özen Kutanis Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Risa L. Lieberwitz Cornell University  
Prof. Dr. Sedat Murat İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Şaban Nazlıoğlu Pamukkale Üniversitesi  
Prof. Dr. William S. Neilson Texas A&M University  
Prof. Dr. Süleyman Özdemir İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Nick Salvatore Cornell University  
Prof. Dr. Mehmet Sarıbiyik Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Şerafettin Sevim Dumlupınar Üni  
Prof. Dr. Richard A. Swanson University of Minnesota  
Prof. Dr. Sefer Şener İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Gabriel Talmain York Üniversitesi  
Prof. Dr. Aysıt Tansel Orta Doğu Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Tokat Hacettepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Yusuf Tuna İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Prof. Dr. Turan Yay Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Uğur Yozgat Marmara Üniversitesi  
Prof. Dr. Raquib Zaman Ithaca College  
Doç. Dr. Mesut Akdere Uni. of Wisconsin-Milwaukee  
Doç. Dr. Kerem Batır İzmir Katip Çelebi  
Doç. Dr. Ayfer Gedikli İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Doç. Dr. Yusuf Gümüş Dokuz Eylül Üniversitesi  
Doç. Dr. Ömer Karaoğlu Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Nihal Sütütemiz Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Recep Öktem Marmara Üniversitesi  
Doç. Dr. Nilgün Sarıkaya Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Hakan Sarıbaş Bülent Ecevit Üniversitesi  
Doç. Dr. Mehmet Bülent Uludağ İzmir Katip Çelebi Üni.



**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

**Sayfa / Page**

- 1- SOCIAL MEDIA ENVIRONMENTS AND THEIR ROLE ON SUCCESS OF MARKETING PROCESSES / SOSYAL MEDYA ORTAMLARI VE BU ORTAMLARIN PAZARLAMA SÜREÇLERİNİN BAŞARISI ÜZERİNDEKİ ROLÜ**  
Utku KÖSE-Selçuk SERT 1 – 20
- 2- A RESEARCH ABOUT THE RELATIONSHIP BETWEEN THE KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR AND GOSSIP AT WORK/ İŞYERİNDE BİLGİ PAYLAŞIMI ALGISI İLE DEDİKODU ARASINDAKİ İLİŞKİLER ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Fehmi Volkan AKYÖN/ Uğur YOZGAT- Çağdaş AYAS 21 –31
- 3- THE INFLUENCE OF DIFFERENT LEVELS OF SERVICE CHARACTERISTICS AND PERSONAL INVOLVEMENT TOWARDS CONSUMER RELATIONAL RESPONSE BEHAVIORS**  
Tara Farina SRIHADI- David SETIAWAN 33– 43
- 4- STAKEHOLDERS IN U.S. HIGHER EDUCATION: AN ANALYSIS THROUGH TWO THEORIES OF STAKEHOLDERS**  
Ömer AVCI-Emily RING-Lynette MITCHELLI 45–54
- 5- SANAL KAYTARMA DAVRANIŞLARININ SERGİRİLMESİNDE ÖRGÜTSEL ADALET ALGISININ ROLÜ VAR MIDIR? / IS THERE A ROLE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE PERCEPTIONS ON CYBERSLACKING ACTIVITIES?**  
Harun YILDIZ- Bora YILDIZ- Hamza ATEŞ 55 – 66
- 6- STRATEJİK İNOVASYON YÖNETİMİ UYGULAMALARININ FİRMA İNOVASYON PERFORMANSI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ / THE IMPACTS OF STRATEGIC INNOVATION MANAGEMENT PRACTICES ON FIRM INNOVATION PERFORMANCE**  
Faruk KALAY-Can Ozan TUNCER-Celal KIZILDERE-Hacer ARSLAN KALAY 67–77
- 7- TELEKOMÜNİKASYON ALTYAPISI-EKONOMİK BÜYÜME İLİŞKİSİ: PANEL NEDENSELLİK ANALİZİ / TELECOMMUNICATION INFRASTRUCTURE AND ECONOMIC GROWTH NEXUS: A PANEL CAUSALITY TEST**  
Burcu ÖZCAN 79 – 87
- 8- TÜRK TARIM SEKTÖRÜNDE TOHUMLUK KULLANIMI ve VERİMLİLİK İLİŞKİSİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA / THE RELATIONSHIP BETWEEN SEED USE AND PRODUCTIVITY: THE CASE OF TURKISH AGRICULTURAL SECTOR**  
Ekrem ERDEM-Ali Gökhan YÜCEL 89-106
- 9- BİLGİNİ YÖNETİMİ, ŞEFFAFLIK VE PARA POLİTİKASININ ETKİNLİĞİ: KIRILGAN EKONOMİLER ÜZERİNE DİNAMİK PANEL ANALİZİ / KNOWLEDGE MANAGEMENT, TRANSPARENCY AND EFFECTIVENESS OF MONETARY POLICY: DYNAMIC PANEL ANALYSIS ON FRAGILE ECONOMIES**  
Aslı GÜLER-Hasan ÖZYURT 107-118
- 10- İNOVASYON – DIŞ TİCARET ARASINDAKİ NEDENSELLİK İLİŞKİSİ: VEKTÖR HATA DÜZELTME MODELİ İLE TÜRKİYE ANALİZİ (1980-2013) / CAUSALITY RELATIONSHIP BETWEEN INNOVATION – FOREIGN TRADE: ANALYSIS OF TURKEY WITH VECTOR ERROR CORRECTION MODEL (1980-2013)**  
Arif ÖZSAĞIR-İbrahim ÇÜTCÜ 119-132
- 11- INTERNATIONAL TAXATION AND THE ROLE OF CUSTOMS UNION BETWEEN TURKEY AND EU / ULUSLARARASI VERGİLENDİRME VE GÜMRÜK BİRLİĞİNİN TÜRKİYE İLE AB ARASINDAKİ ROLÜ**  
Hasan ALPAGU 133 –142
- 12- BIST 100 (XU100) ENDEKSİNDE DOĞRUSAL-DIŞI YAPILAR / NON-LINEAR STRUCTURES IN BIST 100 (XU100) INDEX**  
Erhan BİRGİLİ -Kadir ÜÇAY - Ömer ESEN 143-167